



**БҰЙРЫҚ**

№ 505

Нұр-Сұлтан қаласы

**ПРИКАЗ**

от «13» августа 2020 года

город Нур-Султан

**Об организации медицинской помощи за больными с подозрением и с заболеванием COVID-19**

В целях борьбы с распространением коронавирусной инфекции COVID-19 и организации своевременной медицинской, консультативно-методической и реабилитационной помощи населению, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Местным органам государственного управления здравоохранением областей, городов республиканского значения и столицы (по согласованию) обеспечить:

в областных или городских станциях скорой медицинской помощи (далее – СМП):

1) обучение и информирование медицинских работников по вопросам профилактики, диагностики и лечения коронавирусной инфекции COVID-19;

2) наличие запаса необходимых дезинфекционных средств и средств индивидуальной защиты;

3) соблюдение инструкции по инфекционной безопасности бригадами скорой медицинской помощи в соответствии с постановлениями главного санитарного врача Республики Казахстан;

4) усиление работы Call-центров при СМП, в случае необходимости открыть дополнительные пункты ввода для приема вызовов в диспетчерские службы;

5) приоритетное оказание медицинской помощи пациентам с симптомами острых вирусных заболеваний, в том числе лицам из групп риска (беременные, пожилые люди и лица, имеющие хронические заболевания);

6) информирование населения на системной основе о мерах профилактики заражения и развития осложнений коронавирусной инфекции COVID-19 и необходимости своевременного обращения за медицинской помощью при появлении первых симптомов острых респираторных заболеваний, в том числе за счет работы Call-центров;

7) организацию работы СМП в соответствие с алгоритмом действий бригад СМП в условиях распространенности коронавирусной инфекции COVID-19 согласно приложению 1 к настоящему приказу.

в организациях первичной медико-санитарной помощи (далее – ПМСП):

1) оказание медицинских услуг на амбулаторном уровне в дистанционном формате;

2) создание мобильных бригад при ПМСП, которые будут оказывать комплекс медицинских услуг (обслуживание вызовов с выездом на дом, консультация пациентов (аудио-видео), проведение забор образцов биологических материалов, назначение рецептов, доставка лекарственных средств на дом и так далее) согласно приложению 2 к настоящему приказу;

3) в зависимости от эпидемиологической ситуации в регионе приостановление проведения профилактических медицинских осмотров и скринингов;

4) оказание медико-профилактической помощи беременным, роженицам и родильницам согласно приказа уполномоченного органа в области здравоохранения с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований;

5) оказание медико-профилактической помощи детям согласно приказа уполномоченного органа в области здравоохранения, в том числе охват вакцинацией с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований;

6) оказание медицинской помощи в доврачебных кабинетах (фильтр) при обращении пациентов по предварительной записи и (или) по поводу острого заболевания в организацию здравоохранения, оказывающую ПМСП;

7) обеспечение пульсоксиметрами медицинских работников из расчета два пульсоксиметра на один участок организации ПМСП;

8) оформление листов и справок о временной нетрудоспособности для пациентов с COVID-19 согласно приказа Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 31 марта 2015 года № 183 «Об утверждении Правил проведения экспертизы временной нетрудоспособности, выдачи листа и справки о временной нетрудоспособности» на шесть дней без посещения пациентов организации ПМСП, с последующим онлайн продлением при необходимости;

9) усиление работы Call-центров при ПМСП по информированию и маршрутизации пациентов, оказанию психологической помощи населению путем привлечения психологов;

10) проведение своевременной оценки факторов риска и условий для амбулаторного наблюдения пациентов с коронавирусной инфекции COVID-19 в соответствии с алгоритмом согласно приложению 3 к настоящему приказу;

11) амбулаторное ведение пациентов с бессимптомной формой коронавирусной инфекции COVID-19 в соответствии с алгоритмом согласно приложению 4 к настоящему приказу;

12) ведение пациентов с легкой формой коронавирусной инфекции COVID-19, в том числе пациентов из группы риска (имеющие хронические заболевания) и пневмонией (вероятный случай коронавирусной инфекции COVID-19) на амбулаторном уровне в соответствии с алгоритмом согласно приложению 5 к настоящему приказу;

13) заполнение чек-листа амбулаторного наблюдения за больными с бессимптомной и легкой формой коронавирусной инфекции COVID-19 с

последующим вводом данных в медицинские информационные системы здравоохранения (далее - МИС) согласно приложению 6 к настоящему приказу;

14) динамическое наблюдение за больными с хроническими заболеваниями, в том числе лиц 60 лет и старше в соответствии с алгоритмом согласно приложению 7 к настоящему приказу, в том числе проведение вакцинопрофилактики в период неблагоприятной эпидемиологической обстановки по коронавирусной инфекции COVID-19;

15) проведение своевременной оценки состояния больных с коронавирусной инфекцией COVID-19 для госпитализации в круглосуточный стационар в соответствии с алгоритмом согласно приложению 8 к настоящему приказу.

При наличии признаков пневмонии у пациентов необходимо провести следующие лабораторные исследования: ПЦР-тест, общий анализ крови, С-реактивный белок, Д-димер.

16) продолжения лечения в условиях «стационара на дому» пациентов, выписанных из круглосуточного стационара по критериям ранней выписки (за исключением пациентов с тяжелым и критическим течением) согласно приложению 9 к настоящему приказу;

17) при необходимости для диагностики и лечения пациентов с коронавирусной инфекцией COVID-19 и лиц группы риска (пожилые и лица имеющие хронические заболевания) своевременную организацию онлайн консилиумов, консультации профильных специалистов в формате «Онлайн доктор»;

18) проведение информационно-разъяснительной работы по профилактике коронавирусной инфекций COVID-19 путем тиражирования и распространения памяток (памятка для здорового человека, памятка для пациента с острой респираторной вирусной инфекцией; памятка по различию в признаках заболевания, памятка для пациента, находящегося дома, памятка для пациента, выписанного из стационара после лечения) согласно приложению 10 к настоящему приказу;

19) оказание медицинской помощи населению в соответствии с алгоритмом оказания медицинской реабилитации на амбулаторно-поликлиническом уровне (3 этап), в том числе при помощи информационно-коммуникационных технологий для оказания дистанционных медицинских услуг согласно приложению 11 к настоящему приказу;

20) в случае подтверждения коронавирусной инфекции COVID-19, пневмонии и обострения основного заболевания у пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями (артериальная гипертония, ишемическая болезнь сердца, сахарный диабет и другие) у лиц старше 65, в том числе опекаемых в медико-социальных учреждениях данная категория пациентов госпитализируются в стационар для проведения лечебных, диагностических и лабораторных исследований;

21) организациям ПМСП обеспечить обслуживание населения строго по территориальному принципу в период неблагоприятной эпидемиологической обстановки по коронавирусной инфекции COVID-19;

22) организациям ПМСП, при наличии показаний, пациентам с признаками ОРВИ и пневмонии обеспечить проведение консультативно-диагностических услуг по предварительной записи в первой половине дня, во второй половине дня - пациентам с другими заболеваниями;

2. Департаменту организации медицинской помощи Министерства здравоохранения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке довести до сведения местных органов государственного управления здравоохранения настоящий приказ.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня подписания.

**Вице-министр здравоохранения  
Республики Казахстан**

**А. Гиният**